KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Treść klauzuli informacyjnej wynika z realizacji obowiązku informacyjnego zawartego w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w systemie nagrywania rozmów telefonicznych zainstalowanym w Urzędzie Gminy Radziejowice jest Wójt Gminy Radziejowice będący kierownikiem Urzędu Gminy Radziejowice z siedzibą władz przy ul. Kubickiego 10, 96-325 Radziejowice, tel. +48 46 857-71-71, faks +48 46 857-71-20, e-mail: urzad@radziejowice.pl

- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Pana Sławomira Janickiego - z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: pisemnie na adres siedziby Administratora, telefonicznie dzwoniąc na numer: 46 857-71-71 lub wysyłając e-mail na adres: iod@radziejowice.pl

- Przetwarzanie danych jest niezbędne dla celów związanych z podniesieniem jakości obsługi interesantów, rozpatrywaniem wniosków, skarg i zażaleń, zwiększeniem poziomu bezpieczeństwa oraz ustalaniem, dochodzeniem i obroną przed roszczeniami.

- Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi w szczególności, zgoda udzielona na skutek nierozłączenia się w trakcie odsłuchiwania wiadomości powitalnej i oczekiwania na połączenie (art. 6 ust. 1 lit a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO). Jeśli osoba dzwoniąca nie wyraża zgody na nagrywanie rozmowy powinna zakończyć połączenie.

- Ponadto podstawę prawną stanowi wynikająca z art. 6 ust. 1 lit e RODO - realizacja zadań w ramach sprawowania władzy publicznej, oraz ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami w rozumieniu art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

- Nagrania rozmów przechowywane są przez okres jednego miesiąca po czym zostają trwale usunięte.

- W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisu prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

- Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem organów władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,

- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,

- usunięcia swoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody,

- ograniczenia przetwarzania swoich danych gdy prawidłowość ich przetwarzania jest kwestionowana,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

- przenoszenia swoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, o ile będziemy dysponowali technicznymi możliwościami w tym zakresie.

- W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody, zawsze mają Państwo prawo nie wyrazić zgody, a w przypadku wcześniejszego wyrażenia zgody, do jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- Gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

- Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób cyfrowy i analogowy.

- Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

3 lipca 2020 r.